

Privacyverklaring CST Nederland B.V.

CST Nederland B.V., gevestigd aan Vasco Da Gamaweg 1c, 5928 LD Venlo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
Vasco Da Gamaweg 1c
5928 LD Venlo
+31 77 2045200
www.cstnederland.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

CST Nederland B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via sales@cstnederland.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

CST Nederland B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of andere marketinguitingen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Met betrekking tot het afhandelen van uw betaling, het bellen of e-mailen om de dienstverlening uit te kunnen voeren en het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten verwerken wij persoonsgegevens op grond een overeenkomst.

Voor het verzenden van onze nieuwsbrief en/of andere marketinguitingen verwerken wij persoonsgegevens op grond van toestemming.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

CST Nederland B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van CST Nederland B.V.) tussen zit.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

CST Nederland B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	Reden
Voor- en achternaam	Wettelijke bewaarplicht
Geslacht	Wettelijke bewaarplicht
Adresgegevens	Wettelijke bewaarplicht
Telefoonnummer	Wettelijke bewaarplicht
E-mailadres	Wettelijke bewaarplicht

6. Delen van persoonsgegevens met derden

CST Nederland B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. CST Nederland B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Partij	Persoonsgegevens	Reden
ICT partner	Voor- en achternaam Geslacht Telefoonnummer E-mailadres Adresgegevens	Toegang is noodzakelijk voor het uitvoeren van het ICT beheer.
Softwareleverancier	Voor- en achternaam Geslacht Telefoonnummer E-mailadres Adresgegevens	Toegang is noodzakelijk om ondersteuning te kunnen leveren op softwaregebied.

7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

CST Nederland B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Cookie	Naam	Functie	Bewaartermijn
Google Analytics	_ga	Analytische cookie die gebruikers onderscheid.	2 jaar
Google Analytics	_utma	Analytische cookie die websitebezoek over tijd meet.	2 jaar
Google Analytics	_utmb	Analytische cookie die de start van de sessie meet. Werkt samen met _utmc om de doorgebrachte tijd te meten.	30 minuten
Google Analytics	_utmc	Analytische cookie die het einde van de sessie meet.	Einde browsingsessie
Google Analytics	_utmt	Analytische cookie die gebruikersverzoeken verwerkt en statistieken genereert.	10 minuten
Google Analytics	_utmz	Analytische cookie die meet waar bezoekers vandaan komen.	6 maanden

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door CST Nederland B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar sales@cstnederland.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

CST Nederland B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

CST Nederland B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via sales@cstnederland.nl.